



# **La Inteligencia Artificial una herramienta para la educación del siglo 21**

En el 1990 apenas iniciaban las carreras de Computación, Informática o Ingeniería en Sistema en los países de Latinoamérica y otras partes del mundo. República Dominicana no escapaba a esa realidad; se solía escuchar por los salones y pasillos de las universidades que “esa carrera, si bien era necesaria para el desarrollo del país y el mundo, también era una amenaza para profesiones afines; que muchos puestos de trabajo desaparecerían, que las máquinas harían el trabajo desplazando a los empleados; que aumentaría el plagio en los trabajos universitarios y que los estudiantes se convertirían en vagos”.

¡Había mucho temor a lo desconocido! Y es normal, como también es saber que el ser humano sigue avanzando y está en constante búsqueda para mejorar y gracias a esas búsquedas podemos contar con grandes progresos en las ciencias y la tecnología.

En la actualidad la tecnología Informática está presente en los sectores educativos, gubernamentales y comerciales, lo mismo sucede con el Internet el cual también recibió grandes críticas y pasó varios años para ser aceptado como herramienta de trabajo, sin embargo, hoy día forma parte de la vida de los seres humanos, hasta el punto que no se concibe la vida sin esta, pero eso no significa que es dañino, por el contrario, la tecnología informática y el Internet han permitido realizar tareas difíciles y tediosas, teniendo resultados rápido y eficaces.

Existen una serie de tecnologías entre esta las que podemos citar: Realidad Virtual, Multimedia, Internet de las Cosas (IoT), Domótica, Realidad Oblicua, Realidad Aumentada, Robótica, Inteligencia Artificial entre otras.

La Inteligencia Artificial (IA), integra un diseño de programación capaz de almacenar grandes cantidades de datos de determinado tema o área para convertirlo en conocimiento y ser utilizado en diferentes actividades realizadas por los seres humanos, la IA, busca imitar la función cognitiva humana a través de las computadoras.

Esta tecnología más que un tema de moda es una realidad, ¿la gente está buscando información como funciona, Qué es? ¿Otra vez surge la preocupación de las personas, se preguntan esta tecnología me va desplazar en el trabajo y los estudiantes no van realizar los trabajos? Entonces hay que hacer memoria o recurrir a leer los libros de historia y ver qué pasó con la Revolución Industrial, o que pasó con la llegada de las computadoras e Internet.

Es el ser humano, el visionario que crea, innova, alimenta los sistemas y genera información, lo que significa que la IA no puede sustituir la inteligencia humana, ya que es el humano el responsable de generarla, sin embargo, no podemos andar de espaldas a esta realidad.

Ahora bien, desde el punto de vista educativo, según la UNESCO, la inteligencia artificial (IA) tiene la capacidad de hacer frente a algunos de los mayores desafíos que afronta la educación, de desarrollar prácticas de enseñanza y aprendizaje innovadoras y, finalmente, de acelerar el progreso en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, ODS 4, aunque indica que su uso implica numerosos riesgos y retos que deben ser llevados a mesas de debates para desarrollar las políticas y los marcos reglamentarios que permita su uso de manera adecuada y sostenible.

Es cierto que el docente del siglo 21 se preocupa por mantenerse actualizado y estar acorde con los requerimientos que demanda las instituciones donde labora, pero también es cierto que muchas veces lo realizan por cumplir con esos requerimientos, toma cursos de idiomas y Tecnología de la Información y Comunicación, pero a veces no lo ponen en práctica en sus clases, pero tampoco dejan que los estudiantes utilicen las herramientas tecnológicas, situación que pone a esos estudiantes en desventajas con otros que sí lo usan, trayendo como resultado egresados que no tienen las competencias que demanda el campo laboral actual.

Como docente, entiendo que es nuestro deber estar preparados para hacer uso de las herramientas que ofrece la Inteligencia Artificial, como: Chat GPT, aplicaciones para crear diseños, campañas y hasta piezas artísticas, así como soluciones informáticas entre otros, ahora bien, el rol del docente frente a esta, es saber usarla, pues como su nombre lo indica es inteligencia artificial, lo que significa que es el usuario quien podrá alimentarla y extraer los datos que necesita, entonces el docente tiene la responsabilidad de ver en la práctica lo que los alumnos son capaces de realizar partiendo de esa data.

Muchos expertos dicen que la Inteligencia Artificial vino para quedarse, entonces queda ser creativo y aliarse a ella y ser entes transformadores del siglo 21, aseguran, además, que para el 2025 a nivel mundial podrían generarse 60 millones de nuevos puestos de trabajo como resultado del desarrollo de la IA y la robótica, lo que significa que los docentes debemos trabajar para que nuestros egresados sean esos profesionales y técnicos que ocupen esos puestos laborales.

**Por María P. Mejía De La Cruz.**

Consultora TIC, Especialista en Educación Virtual.